

Fiche de retour



Entreprise _____

NP (Ville) _____

Nom du monteur _____

N° doc. (facture; FA, bulletin de livraison; BL) _____

Référence _____

Date _____

Signature _____

Ne pas remplir s.v.p

Code article	Quantité	Motif du retour	Etat	Stock

Etat marchandise retournée	Crédit selon valeur journalière				
	30 jours	31-60 jours	61-90 jours	91-120 jours	120 jours et +
Retour matériel en prêt					
Echantillon dans l'emballage d'origine	100%	100%	60%	50%	0%
Echantillon en ordre mais sans emballage	80%	80%	50%	0%	0%
Echantillon poussiéreux, sale	50%	50%	30%	20%	0%
Echantillon endommagé	0%	0%	0%	0%	0%
Matériel défectueux	100%	100%	60%	40%	0%
Articles commandés exprès pour vous	0%	0%	0%	0%	0%
Retour marchandise commandée					
Article dans l'emballage d'origine	100%	80%	50%	0%	0%
Article en ordre mais sans emballage	80%	80%	50%	0%	0%
Article poussiéreux, sale	80%	70%	40%	0%	0%
Article endommagé	0%	0%	0%	0%	0%
Matériel défectueux	100%	100%	100%	100%	100%
Articles commandés exprès pour vous	0%	0%	0%	0%	0%
Retour marchandise sous garantie	Remplacement du produit immédiat, suivi d'une note de crédit dès retour du matériel défectueux				

Remarques / communications :

Veillez cocher, d'après votre estimation, le crédit qui vous paraît le plus juste.

Si le document n'est que partiellement rempli et que nous devons faire des recherches de notre côté, 10% seront déduit du crédit accordé.

La marchandise est reprise uniquement sur présentation de ce bon. Celui-ci doit être dûment rempli et signé, sans n° de document aucun remboursement possible.